

BAN8013T

M.COM. FIRST SEMESTER (NEP) EXAMINATION, 2023-24

BUSINESS ADMINISTRATION

(Organizational Behaviour)

Time Allowed : Three Hours

Maximum Marks : 80

PART-A / भाग-अ

[Marks :16]

Answer all questions (Maximum 50 words each).

All questions carry equal marks.

सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 50 शब्दों से अधिक न हो।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

PART-B / भाग-ब

[Marks :40]

Answer five questions (Maximum 250 words each)

selecting one from each unit. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न चुनते हुए, कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर

250 शब्दों से अधिक न हो। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

PART-C / भाग-स

[Marks :24]

Answer any two questions (Maximum 300 words each).

All questions carry equal marks.

किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 300 शब्दों से अधिक न हो।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

PART-A / भाग-अ

1. (i) What is Organization behaviour?
संगठन व्यवहार क्या है?
- (ii) Who is the pioneer of Scientific Management?
वैज्ञानिक प्रबंधन के प्रणेता कौन हैं?
- (iii) Describe any two importance of OB.
ओबी के किन्हीं दो महत्त्वों का वर्णन कीजिए।
- (iv) What is Matrix Organization?
मैट्रिक्स संगठन क्या है?
- (v) Define Group Dynamics.
समूह गतिशीलता को परिभाषित कीजिए।
- (vi) What is difference between group and team?
समूह और टीम में क्या अंतर है?
- (vii) Discuss any three qualities of a Leader.
एक नेता के किन्हीं तीन गुणों की चर्चा कीजिए।
- (viii) What do you understand by Time Management?
समय प्रबंधन से आप क्या समझते हैं?

PART-B / भाग-ब

UNIT-I/ इकाई-I

2. What is Organizational Behaviour? Discuss the role of contributing discipline in Organizational Behaviour.

संगठनात्मक व्यवहार क्या है? संगठनात्मक व्यवहार में अनुशासन के योगदान की भूमिका पर चर्चा कीजिए।

OR / अथवा

Discuss the relevance of OB in today's business environment.

आज के व्यावसायिक माहौल में संगठनात्मक व्यवहार की प्रासंगिकता पर चर्चा कीजिए।

UNIT-II/ इकाई-II

3. Differentiate between Autocratic and Supportive model of organization behaviour.

संगठन व्यवहार के निरंकुश और सहायक मॉडल के बीच अंतर कीजिए।

OR / अथवा

What is organization? Explain the need and importance of Organizational Behaviour.

संगठन क्या है? संगठनात्मक व्यवहार की आवश्यकता एवं महत्त्व को समझाइए।

UNIT-III/ इकाई-III

4. Explain the process of group formation, outlining the hindrance in it and how can they be overcome to form effective groups.

समूह निर्माण की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए, इसमें आने वाली बाधाओं को रेखांकित कीजिए और प्रभावी समूह बनाने के लिए उन्हें कैसे दूर किया जा सकता है?

OR / अथवा

Define Group. Explain the differences between Formal and Informal Groups.

समूह को परिभाषित कीजिए। औपचारिक और अनौपचारिक समूहों के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए।

UNIT-IV/इकाई-IV

5. Define Organizational Conflict. Explain in detail Intrapersonal and Interpersonal conflict in an organization.

संगठनात्मक संघर्ष को परिभाषित कीजिए। किसी संगठन में अंतर्वैयक्तिक और अंतःवैयक्तिक संघर्ष को विस्तार से समझाइए।

OR / अथवा

Write a short note on Stress Management in an organization.

किसी संगठन में तनाव प्रबंधन पर एक संक्षिप्त नोट लिखिए।

UNIT-V/इकाई-V

6. Define Leadership. Explain the qualities of a successful leader.

नेतृत्व को परिभाषित कीजिए। एक सफल नेता के गुण बताइए।

OR / अथवा

Explain various styles of Leadership.

नेतृत्व की विभिन्न शैलियों की व्याख्या कीजिए।

PART-C / भाग-स

7. What is organization design? Explain in detail Matrix organization and Project Organization design with chart.

संगठन डिज़ाइन क्या है? चार्ट के साथ मैट्रिक्स संगठन और परियोजना संगठन डिज़ाइन को विस्तार से समझाइए।

8. Explain the theories of Group Formation with the help of diagram.

समूह निर्माण के सिद्धांतों को चित्र की सहायता से समझाइए।

9. Differentiate between trait theory and behavioural theory of leadership with criticism.

आलोचना के साथ नेतृत्व के लक्षण सिद्धांत और व्यवहार सिद्धांत के बीच अंतर कीजिए।

10. Explain the term Conflict Management. Explain Traditional and Modern view of conflict in an organization.

संघर्ष प्रबंधन शब्द की व्याख्या कीजिए। किसी संगठन में संघर्ष के पारंपरिक और आधुनिक दृष्टिकोण की व्याख्या कीजिए।

----- x -----