Roll No.: ...... Total Pages: 4

## **BAN8711T**

# M.COM. FIRST SEMESTER (NEP) EXAMINATION, 2023-24 BUSINESS ADMINISTRATION

[Paper: Fourth]

# **Human Resource Development and Management**

Time Allowed: Three Hours

Maximum Marks: 80

PART-A/ भाग-अ

[*Marks* :16]

Answer all eight questions (Maximum 50 words each).

All questions carry equal marks.

सभी आठ प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 50 शब्दों से अधिक न हो। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

PART-B/ भाग-ब

[Marks :40]

Answer **five** questions (Maximum **200** words each) selecting one from each unit. **All** questions carry **equal** marks.

प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न चुनते हुए, कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 200 शब्दों से अधिक न हो। **सभी** प्रश्नों के अंक **समान** हैं।

PART-C/ भाग-स

[Marks : 24]

Answer any two questions (Maximum 300 words each).

All questions carry equal marks.

**किन्हीं दो** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 300 शब्दों से अधिक न हो। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

#### PART-A/भाग-अ

- (i) What do you mean by HRD Skills?
   मानव संसाधन विकास कौशल से आपका क्या तात्पर्य है?
  - (ii) What do you mean by HRD? एच.आर.डी. से आप क्या समझते हैं?
  - (iii) What do you mean by HRD Instruments? एच.आर.डी. उपकरणों से आप क्या समझते हैं?
  - (iv) Define Performance Appraisal. निष्पादन मूल्यांकन को परिभाषित कीजिए।
  - (v) What is HRD Climate?एच.आर.डी. जलवायु क्या है?
  - (vi) Explain the concept of Strategic HRD.

    रणनीतिक मानव संसाधन विकास की अवधारणा को समझाइए।
  - (vii) What do you mean by Apprenticeship Training? प्रशिक्षुता प्रशिक्षण से आप क्या समझते हैं?
  - (viii) Why is a favorable HRD Climate?

    मानव संसाधन विकास के लिए अनुकूल जलवायु क्यों है?

#### PART-B/भाग-ब

## UNIT-I/इकाई-I

Explain the impact of Globalization on HRD.
 मानव संसाधन विकास पर वैश्वीकरण के प्रभाव की व्याख्या कीजिए।

#### OR /अथवा

What are the challenges faced by organization analysis and HRD professionals? संगठन विश्लेषण और मानव संसाधन विकास पेशेवरों के सामने क्या चुनौतियाँ हैं?

## UNIT-II/इकाई-II

3. Briefly discuss the framework for the HRD process.

एच.आर.डी. प्रक्रिया की रूपरेखा पर संक्षेप में वर्णन कीजिए।

#### OR /अथवा

Describe the evolution of HRD.

एच.आर.डी. के विकास का वर्णन कीजिए।

### UNIT-III/इकाई-III

4. Explain the role of line managers in HRD system.

मानव संसाधन विकास प्रणाली में लाइन प्रबंधकों की भूमिका की व्याख्या कीजिए।

#### OR /अथवा

Describe the importance of Employee Counselling and Feedback.

कर्मचारी परामर्श और फीडबैक के महत्व का वर्णन कीजिए।

## UNIT-IV/इकाई-IV

5. Explain the position of HRD in human resource management in a large industrial organization.

एक बड़े औद्योगिक संगठन में मानव संसाधन प्रबंधन में एच.आर.डी. की स्थिति स्पष्ट कीजिए।

#### OR /अथवा

Briefly outline the growth of HRD in India.

भारत में मानव संसाधन विकास की वृद्धि की संक्षेप में रूपरेखा प्रस्तुत कीजिए।

BAN8711T/210

## UNIT-V/इकाई-V

6. Discuss any one technique and method of Training and Development.

प्रशिक्षण एवं विकास की किसी एक तकनीक एवं पद्धति पर वर्णन कीजिए।

#### OR /अथवा

Explain various objectives of HRD.

एच.आर.डी. के विभिन्न उद्देश्यों की व्याख्या कीजिए।

#### PART-C/भाग-स

- 7. Briefly explain the HRD system. Discuss the various subsystems of HRD. एच.आर.डी. प्रणाली को संक्षेप में समझाइए। एच.आर.डी. की विभिन्न उपप्रणालियों का वर्णन कीजिए।
- 8. Write a brief note on HRD Programmes.
  - मानव संसाधन विकास कार्यक्रमों पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।
- 9. Describe the modern methods of performance appraisal.
  - प्रदर्शन मूल्यांकन की आधुनिक विधियों का वर्णन कीजिए।
- 10. What do you mean by HRD Audit? Explain its objectives and methods. Discuss the role of HRD audit in an organization.
  - एच.आर.डी. अंकेक्षण से आपका क्या तात्पर्य है? इसके उद्देश्यों और तरीकों की व्याख्या कीजिए। किसी संगठन में एच.आर.डी. अंकेक्षण की भूमिका पर वर्णन कीजिए।

----- × -----