

Roll No. ....

Total Pages: 04

**1305**

**B. Com. (First Year) EXAMINATION, 2019**

**BUSINESS ADMINISTRATION**

**Paper – I**

**PRINCIPLES OF BUSINESS MANAGEMENT**

Time: Three Hours

Maximum Marks: 100

**PART – A (खण्ड – अ)**

[Marks: 20]

*Answer all questions (50 words each).*

*All questions carry equal marks.*

सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 50 शब्दों से अधिक न हो।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

**PART – B (खण्ड – ब)**

[Marks: 50]

*Answer five questions (250 words each).*

*Selecting one from each unit. All questions carry equal marks.*

प्रत्येक इकाई से एक-एक प्रश्न चुनते हुए, कुल पाँच प्रश्न कीजिए।

प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 250 शब्दों से अधिक न हो।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

**PART – C (खण्ड – स)**

[Marks: 30]

*Answer any two questions (300 words each).*

*All questions carry equal marks.*

कोई दो प्रश्न कीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 300 शब्दों से अधिक न हो।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

## **PART – A / खण्ड- अ**

Q.1 (A) “Management is a Process.” Explain.

“प्रबंध एक प्रक्रिया है।” समझाइये।

(B) Enumerate any two functions of top level management.

उच्च स्तरीय प्रबंध के किन्हीं दो कार्यों को बताइये।

(C) Define Policy?

नितियों को परिभाषित कीजिए।

(D) What is Micro Environment?

सूक्ष्म वातावरण क्या है?

(E) Define delegation of Authority.

अधिकार प्रत्यायोजन को परिभाषित कीजिए।

(F) Write any two Merits of Line Organisation.

रेखा संगठन के कोई दो गुण लिखिए।

(G) Name any two non - monetary incentives.

किन्हीं दो गैर – मौद्रिक प्रोत्साहनों के नाम लिखिए।

(H) Give two examples of Gestural Communication.

सांकेतिक सम्प्रेषण के दो उदाहरण दीजिए।

(I) State any two principles of control.

नियंत्रण के दो सिद्धान्त बताइए।

(J) Define Change.

परिवर्तन को परिभाषित कीजिए।

## **PART – B / ਖਣਡ – ਬ**

### **UNIT –I/ ਇਕਾਈ – I**

Q.2 Explain in brief Taylor's principles of Scientific Management.

ਟੇਲਰ ਕੇ ਵੈਜ਼ਾਨਿਕ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕੇ ਸਿਫ਼ਾਨਤਾਂ ਕਾ ਸਹਿਜ ਵਰਣਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

### **OR / ਅਥਵਾ**

Q.3 Explain briefly the nature of management.

ਪ੍ਰਬੰਧ ਕੀ ਪ੍ਰਕਤੀ ਕੀ ਸਹਿਜ ਵਾਖਾਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

### **UNIT –II/ ਇਕਾਈ – II**

Q.4 Discuss types of planning in detail.

ਨਿਯੋਜਨ ਕੇ ਪ੍ਰਕਾਰਾਂ ਕਾ ਵਿਸਤਾਰ ਸੇ ਵਰਣਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

### **OR / ਅਥਵਾ**

Q.5 Discuss various elements of Macro Environment.

ਸਮਾਜਿਕ ਵਾਤਾਵਰਣ ਕੇ ਵਿਭਿੰਨ ਤਤਵਾਂ ਕੀ ਵਿਸਤਾਰ ਸੇ ਵਿਵੇਚਨਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

### **UNIT –III/ ਇਕਾਈ – III**

Q.6 Discuss requisites of an Ideal and Sound Organization.

ਆਦਰ්ਸ ਏਵਾਂ ਸੁਦੂਰ ਸੰਗਠਨ ਕੇ ਲਿਏ ਅਪੇਕ਼ਿਤ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਏਂ ਵਿਸਤਾਰ ਸੇ ਬਤਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

### **OR / ਅਥਵਾ**

Q.7 Discuss importance of decentralization.

ਵਿਕੋਨ੍ਟ੍ਰੀਕਰਣ ਕੇ ਮਹੱਤਵ ਕੀ ਵਾਖਾਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

### **UNIT –IV/ ਇਕਾਈ – IV**

Q.8 Discuss Herzberg's theory of motivation in detail.

ਹਰਜ਼ਬਰਗ ਕੀ ਅਭਿਵ੍ਰਾਨ ਅਵਧਾਰਣਾ ਕੀ ਵਿਸਤਾਰ ਸੇ ਵਿਵੇਚਨਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

### **OR / ਅਥਵਾ**

Q.9 Discuss various barriers in effective communication.

ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ੀਲ ਸਮਾਂਪਤੀ ਕੇ ਮਾਰਗ ਕੀ ਬਾਧਾਓਂ ਕੀ ਵਾਖਾਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

## **UNIT -V / इकाई – V**

Q.10 Discuss process of control in detail.

नियंत्रण की प्रक्रिया की विस्तार से व्याख्या कीजिए।

## **OR / अथवा**

Q.11 Discuss modern techniques of control.

नियंत्रण की आधुनिक तकनीकों की व्याख्या कीजिए।

## **PART – C / खण्ड – स**

Q.12 Discuss functions of management in detail.

प्रबंध के कार्यों की विस्तार से विवेचना कीजिए।

Q.13 Discuss process of management by objectives.

उद्देश्यों द्वारा प्रबंध की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए।

Q.14 Discuss various types of organisation structures in detail.

विभिन्न प्रकार की संगठन संरचनाओं की विस्तार से व्याख्या कीजिए।

Q.15 Discuss various leadership theories in detail.

नेतृत्व की विभिन्न अवधारणाओं की विस्तार से व्याख्या कीजिए।

Q.16 Discuss the process of planned change in the organisation.

संगठन में नियोजित परिवर्तन की प्रक्रिया के चरणों की विवेचना कीजिए।

---