

4306

M.Com. (PREVIOUS) EXAMINATION, 2019

BUSINESS ADMINISTRATION

Paper – I

BUSINESS MANAGEMENT

Time: Three Hours

Maximum Marks: 100

PART – A (खण्ड – अ)

[Marks: 20]

Answer all questions (50 words each).

All questions carry equal marks.

सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 50 शब्दों से अधिक न हो।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

PART – B (खण्ड – ब)

[Marks: 50]

Answer five questions (250 words each).

Selecting one from each unit. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई से एक-एक प्रश्न चुनते हुए, कुल पाँच प्रश्न कीजिए।

प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 250 शब्दों से अधिक न हो।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

PART – C (खण्ड – स)

[Marks: 30]

Answer any two questions (300 words each).

All questions carry equal marks.

कोई दो प्रश्न कीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 300 शब्दों से अधिक न हो।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

PART – A / खण्ड – अ

Q.1 (a) Write two-two features of x and y behaviours.

x एवं y व्यवहार के दो-दो गुणों को बताइये।

(b) Define Self-Esteem needs.

आत्म-सम्मान आवश्यकता की परिभाषा दीजिये।

(c) Who propounded 'Management by Objective'?

'उद्देश्यों द्वारा प्रबंध' के जनक कौन थे?

(d) Give two reasons why MBO is called participation driven?

उद्देश्य द्वारा प्रबंध को सहभागिता परक क्यों कहा जाता है? दो कारण बताएँ।

(e) Write two disadvantages of Committee.

समिति के दो दोष लिखिये।

(f) Define Group Dynamics.

समूह गत्यात्मकता की परिभाषा दीजिये।

(g) Give one example of conflict.

'संघर्ष' का एक उदाहरण दीजिये।

(h) How role clarity makes the relation of the person and organisation better.

Briefly explain.

भूमिका की स्पष्टता से व्यक्ति एवं संगठन के संबंध कैसे बेहतर होते हैं? संक्षिप्त में लिखें।

(i) Write one example of external change.

बाह्य परिवर्तन का एक उदाहरण दीजिये।

(j) 'SWOT' - write full form.

'SWOT'—का पूर्ण रूप लिखिए।

PART – B / खण्ड – ब

UNIT –I/ इकाई – I

Q.2 With help of a diagram explain Link-Pin model of Likert.

लिकर्ट के लिंक पिन मॉडल को सचित्र समझाइये।

OR/अथवा

Write a short note on Scientific Management.

वैज्ञानिक प्रबंध पर संक्षिप्त टिप्पणी कीजिये।

UNIT –II/ इकाई – II

Q.3 Explain the process of MBO.

उद्देश्यों द्वारा प्रबंध की प्रक्रिया समझाइये।

OR/अथवा

Give suggestions to make management by objective successful.

उद्देश्यों द्वारा प्रबंध को सफल बनाने हेतु सुझाव दीजिये।

UNIT –III/ इकाई – III

Q.4 Write the relevance of Group decision making and committee.

समूह निर्णयन एवं समिति की महत्ता लिखिये।

OR/अथवा

Write elements of Group Dynamics.

समूह गत्यात्मकता के तत्वों पर प्रकाश डालिये।

UNIT –IV/ इकाई – IV

Q.5 “People make the organisation culture”. Critically examine the statement & explain.

“संगठनात्मक संस्कृति व्यक्ति ही बनाते हैं” इस कथन की आलोचनात्मक जाँच कर व्याख्या करें।

OR/अथवा

Write 5 reasons of Interpersonal Conflict.

अन्तर्व्यक्ति संघर्ष के पाँच कारण स्पष्ट करिये।

UNIT -V / इकाई - V

Q.6 Explain internal reasons of Change.

परिवर्तन के आंतरिक कारणों की व्याख्या करें।

OR / अथवा

Write a brief note on organisation development with suitable example.

उचित उदाहरण से संगठनात्मक विकास पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखें।

PART - C / खण्ड - स

Q.7 Explain briefly the 14 principles given by Henry Fayol.

हेनरी फेयोल द्वारा प्रतिपादित 14 सिद्धान्तों को संक्षिप्त में समझाइये।

Q.8 Write an essay on advantages of MBO (Management by Objective) to individuals and organisation.

उद्देश्यों द्वारा प्रबंध के व्यक्ति एवं संगठन को लाभ पर निबंध लिखिये।

Q.9 How can disadvantages and misuse of committees can be stopped? Suggest.

समिति के दोष एवं दुरुपयोग को कैसे समाप्त किया जा सकता है? सुझाव दीजिये।

Q.10 Define organisation culture and explain its components in detail.

संगठनात्मक संस्कृति को परिभाषित करते हुए इसके घटकों की व्याख्या विस्तार से कीजिये।

Q.11 Describe the process of organisation change with example in detail.

संगठनात्मक परिवर्तन की विस्तृत व्याख्या उदाहरण समेत कीजिये।
