

4308

M. Com. (PREVIOUS) EXAMINATION, 2019
BUSINESS ADMINISTRATION
Paper – III
PERSONNEL MANAGEMENT

Time: Three Hours

Maximum Marks: 100

PART – A (खण्ड – अ)

[Marks: 20]

Answer all questions (50 words each).

All questions carry equal marks.

सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 50 शब्दों से अधिक न हो।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

PART – B (खण्ड – ब)

[Marks: 50]

Answer five questions (250 words each),

selecting one from each unit. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई से एक-एक प्रश्न चुनते हुए, कुल पाँच प्रश्न कीजिए।

प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 250 शब्दों से अधिक न हो।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

PART – C (खण्ड – स)

[Marks: 30]

Answer any two questions (300 words each).

All questions carry equal marks.

कोई दो प्रश्न कीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 300 शब्दों से अधिक न हो।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

PART – A / खण्ड – अ

Q.1 (i) Analyse the two functions of Personnel Management.

सेविवर्गीय प्रबन्ध के दो कार्यों का विश्लेषण करें।

(ii) What is meant by personnel policies?

सेविवर्गीय नीतियों से क्या आशय है?

(iii) Define performance counselling.

निष्पादन मंत्रणा को परिभाषित करिये।

(iv) What do you mean by Appraisal by results?

परिणामों द्वारा मूल्यांकन का क्या अर्थ है?

(v) What is promotion?

पदोन्नति क्या है?

(vi) Explain Separation.

पृथक्करण को समझाइये।

(vii) What do you mean by 'Hazardous Process'?

“खतरनाक प्रक्रिया” से आप क्या समझते हैं?

(viii) What do you mean by Grievance handling procedure?

परिवेदना निवारण पद्धति से आप क्या समझते हैं?

(ix) Define workers participation in management.

प्रबन्ध में कार्यकर्ताओं की सहभागिता को परिभाषित कीजिए।

(x) Give name of two types of collective bargaining.

सामूहिक सौदेबाजी के दो प्रकार बतलाइए।

PART – B / खण्ड – ब

UNIT –I/ इकाई – I

Q.2 Define personnel management and explain its main characteristics.

सेविवर्गीय प्रबन्ध की परिभाषा दीजिए एवं उसके मुख्य लक्षणों को स्पष्ट कीजिए।

Q.3 Explain the utility of the principles of personnel management.

सेविवर्गीय प्रबन्ध के सिद्धान्तों की उपयोगिता का विवेचन कीजिए।

UNIT –II/ इकाई – II

Q.4 Define performance appraisal? Discuss its objectives and kinds.

निष्पादन मूल्यांकन को परिभाषित कीजिये। इसके उद्देश्यों एवं प्रकारों को बतलाइए।

Q.5 Explain the importance of recruitment and selection policies. Discuss in short.

भर्ती तथा चयन नीति के महत्व को समझाइये। इन नीतियों की संक्षेप में व्याख्या कीजिए।

UNIT –III/ इकाई – III

Q.6 Discuss the legal provisions relating to fixation of wages.

मजदूरी की न्यूनतम दरों के निर्धारण से सम्बन्धित कानूनी उपबन्धों को समझाइये।

Q.7 What do you mean by Demotion? Explain the essentials of a demotion policy.

पदावनति से आप क्या समझते हैं? एक पदावनति नीति की मुख्य बातों को समझाइये।

UNIT –IV/ इकाई – IV

Q.8 What do you mean by the fencing of machinery? Discuss some provisions of the Indian Factories Act.

यंत्रों की घेराबन्दी से आप क्या समझते हैं? कारखाना अधिनियम में घेराबन्दी के लिए कुछ प्रावधानों का वर्णन करिये।

Q.9 Write a note on grievance settlement procedure in public sector enterprises.

राजकीय उपक्रमों में परिवेदना निवारण पद्धति पर टिप्पणी लिखिए।

UNIT -V / इकाई - V

Q.10 Describe the rights, privileges of a registered trade union.

एक पंजीकृत श्रम संघ के अधिकारों, विशेषाधिकारों का वर्णन कीजिए।

Q.11 What do you mean by an Industrial Dispute? Clearly discuss the main characteristics of Industrial Disputes.

औद्योगिक विवाद से आप क्या समझते हैं? औद्योगिक विवादों के प्रमुख लक्षणों को स्पष्ट कीजिए।

PART - C / खण्ड - स

Q.12 “Personnel Management is a way of approach, a point of view, a technique of thinking and a philosophy of management”. Elucidate this statement stating clearly the role of personnel management.

“सेविवर्गीय प्रबन्ध एक विधि, एक दृष्टिकोण, एक चिन्तन तकनीकी एवं एक प्रबन्धन दर्शन है”। कार्मिक प्रबंधन की भूमिका स्पष्ट रूप से बताते हुए इस कथन को स्पष्ट करें।

Q.13 What do you mean by performance Appraisal and Merit Rating? Distinguish between these two methods.

निष्पादन मूल्यांकन और योग्यता अंकन से आप क्या समझते हैं? इन दोनों विधियों के अन्तर स्पष्ट कीजिए।

Q.14 “Labour turnover is a necessary evil of the present day industrial age”, discuss.

“श्रमिक आवर्त आज के औद्योगिक युग की एक आवश्यक बुराई है”, इस कथन की व्याख्या कीजिए।

Q.15 Define the Grievance handling procedure. Describe the manager’s steps in handling the Grievance.

परिवेदना निवारण पद्धति को परिभाषित कीजिए। परिवेदना के निवारण में प्रबंधक के द्वारा किए गए उपायों को समझाइए।

Q.16 Explain the provisions of the Factories Act, 1948 with regard to the health of workmen.

कारखाना अधिनियम, 1948 में श्रमिकों के स्वास्थ्य के सम्बन्ध में दिये गये प्रावधानों को समझाइये।