

7301

M. B. A. II Semester Examination, 2019
ORGANISATION EFFECTIVENESS AND CHANGES

Time: Three Hours

Maximum Marks: 80

PART – A (खण्ड – अ)

[Marks: 20]

Answer all questions (50 words each).

All questions carry equal marks.

सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 50 शब्दों से अधिक न हो।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

PART – B (खण्ड – ब)

[Marks: 40]

Answer five questions (250 words each).

Selecting one from each unit. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई से एक-एक प्रश्न चुनते हुए, कुल पाँच प्रश्न कीजिए।

प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 250 शब्दों से अधिक न हो।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

PART – C (खण्ड – स)

[Marks: 20]

Attempt any two questions (500 words each).

All questions carry equal marks.

कोई दो प्रश्न कीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 500 शब्दों से अधिक न हो।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

PART – A / खण्ड – अ

Q.1 Answer all questions-

सभी प्रश्नों के उत्तर दें-

(a) State the importance of Change.

परिवर्तन के महत्व को बताएं।

(b) List the factors determining organization change.

संगठन परिवर्तन का निर्धारण करने वाले कारकों की सूची बनाएँ।

(c) How change affects people?

परिवर्तन लोगों को कैसे प्रभावित करता है?

(d) Define Power and Politics in change management.

परिवर्तन प्रबंधन में शक्ति और राजनीति को परिभाषित करें।

(e) Define Empowerment.

सशक्तिकरण को परिभाषित करें।

(f) Give three reasons for need of creativity in the organization.

संगठन में रचनात्मकता की आवश्यकता के लिए तीन कारण बताएं।

(g) Give the meaning of organization conflict.

संगठन संघर्ष का अर्थ बताइए।

(h) What do you mean by collaboration in organizational change?

संगठनात्मक परिवर्तन में सहयोग से आपका क्या अभिप्राय है?

(i) What is the meaning of Gender Equality at the work place?

कार्य स्थल पर लिंग समानता का क्या अर्थ है?

(j) Give the meaning of Corporate Governance in the organization.

संगठन में निगमित प्रशासन का अर्थ दें।

PART – B / खण्ड – ब

UNIT – I/ इकाई – I

Q.2 What do you understand by Organization Development? Discuss the assumptions underlying Organization Development.

संगठन विकास से आप क्या समझते हैं? संगठन विकास अंतर्निहित मान्यताओं पर चर्चा करें।

OR/ अथवा

Q.3 Briefly discuss forces and process of Change in the organization.

संगठन में परिवर्तन की शक्तियाँ और प्रक्रिया पर संक्षिप्त चर्चा करें।

UNIT – II/ इकाई – II

Q.4 Write a note on “How to make Change Efforts Successful in a Political Environment?”

“राजनीतिक परिवेश में बदलाव के प्रयासों को कैसे सफल बनाया जाए?” समझाएं।

OR/ अथवा

Q.5 Explain the skills or Qualities of Change Agent.

परिवर्तन प्रतिनिधि के कौशल या योग्यता की व्याख्या करें।

UNIT – III/ इकाई – III

Q.6 Bring out the need of Empowerment. Explain the process of Empowerment in the organization.

सशक्तिकरण की जरूरत को प्रस्तुत करें। संगठन में सशक्तिकरण की प्रक्रिया के बारे में बताएं।

OR/ अथवा

Q.7 Write a short note on organizational learning.

संगठनात्मक सीखने पर एक संक्षिप्त नोट लिखें।

UNIT – IV/ इकाई – IV

Q.8 Define Negotiation. Explain the Negotiation process and individual difference in negotiation effectiveness.

परक्रामण को परिभाषित करें। परक्रामण की प्रभावशीलता में परक्रामण प्रक्रिया और व्यक्तिगत अंतर को स्पष्ट करें।

OR / अथवा

Q.9 Discuss the Conflict Management Styles.

संघर्ष प्रबंधन शैलियों पर चर्चा करें।

UNIT -V / इकाई - V

Q.10 Explain the Gender issues in the organization and provide possible solutions to gender equality.

संगठन में लिंग मुद्दों की व्याख्या करें और लैंगिक समानता के संभावित समाधान प्रदान करें।

OR / अथवा

Q.11 Write a short note on cross cultural dynamics in the organization.

संगठन में सांस्कृतिक समझ गतिशीलता पर एक संक्षिप्त नोट लिखें।

PART - C / खण्ड - स

Q.12 Define the concept of organizational change. Discuss its importance. What are the various types of changes?

संगठनात्मक परिवर्तन की अवधारणा को परिभाषित करें। इसके महत्व पर चर्चा करें। विभिन्न प्रकार के परिवर्तन क्या हैं?

Q.13 Discuss the Kotter's 8-step Model of change.

कोटर के परिवर्तन की 8-स्टेप मॉडल पर चर्चा करें।

Q.14 Explain the techniques to overcome Change.

परिवर्तन को दूर करने के लिए तकनीकों की व्याख्या करें।

Q.15 What do you mean by Organization conflict? Explain the process of organization conflict.

संगठन संघर्ष से आपका क्या अभिप्राय है? संगठन संघर्ष की प्रक्रिया को समझाइए।

Q.16 What is Business Ethics? Discuss the Ethical Issues, its sources and importance in the organization.

व्यापार की नैतिकता क्या है? नैतिक मुद्दों, संगठन में इसके स्रोत और महत्व पर चर्चा करें।