

7305

M. B. A. II Semester Examination, 2019
MARKETING MANAGEMENT

Time: Three Hours

Maximum Marks: 80

PART - A (खण्ड - अ)

[Marks: 20]

Answer all questions (50 words each).

All questions carry equal marks.

सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 50 शब्दों से अधिक न हो।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

PART - B (खण्ड - ब)

[Marks: 40]

Answer five questions (250 words each).

Selecting one from each unit. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई से एक-एक प्रश्न चुनते हुए, कुल पाँच प्रश्न कीजिए।

प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 250 शब्दों से अधिक न हो।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

PART - C (खण्ड - स)

[Marks: 20]

Answer any two questions (500 words each).

All questions carry equal marks.

कोई दो प्रश्न कीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 500 शब्दों से अधिक न हो।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

PART - A / ਖਣਡ - ਅ

Q.1 Answer all questions -

ਸਾਰੀ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਂ ਕੇ ਉਤਤਰ ਦੇਂ -

(a) What do you mean by Marketing?

ਵਿਪਣਨ ਕਾ ਕਿਆ ਮਤਲਬ ਹੈ?

(b) What is the difference between Marketing and Selling concept?

ਵਿਪਣਨ ਔਰ ਬਿਕ੍ਰੀ ਅਵਧਾਰਣਾ ਕੇ ਬੀਚ ਕਿਆ ਅੰਤਰ ਹੈ?

(c) Define Consumer product and Industrial product.

ਉਪਯੋਕਤਾ ਉਤਪਾਦ ਔਰ ਔਦ੍ਯੋਗਿਕ ਉਤਪਾਦ ਕੋ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕਰੋ।

(d) Write the stages of Product Life Cycle.

ਉਤਪਾਦ ਜੀਵਨ ਚੁਕ੍ਰ ਕੇ ਚਰਣਾਂ ਕੋ ਲਿਖੋ।

(e) Write 4 objectives of Pricing Strategy.

ਮੂਲਾਂ ਨਿਰਧਾਰਣ ਰਣਨੀਤੀ ਕੇ 4 ਉਦੇਸ਼ ਲਿਖੋ।

(f) List the components of Promotion Mix.

ਸੰਵਰਧਨ ਸਿਕਸ ਕੇ ਘਟਕਾਂ ਕੀ ਸੂਚੀ ਬਨਾਏ।

(g) What do you mean by Channel Conflict?

ਗ੍ਰਾਨਾਲੀ ਸੰਘਰ਷ ਦੇ ਆਪਕਾ ਕਿਆ ਅਭਿਧਾਨ ਹੈ?

(h) Write the names of 4 stage process of channel conflict resolution.

ਗ੍ਰਾਨਾਲੀ ਸੰਘਰ਷ ਸਮਾਧਾਨ ਕੇ 4 ਚਰਣ ਪ੍ਰਕਿਧਾ ਕੇ ਨਾਮ ਲਿਖੋ।

(i) What is Green Marketing?

ਹਰਿਤ ਵਿਪਣਨ ਕਿਆ ਹੈ?

(j) Define Consumerism.

ਉਪਯੋਕਤਾਵਾਦ ਕੋ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕਰੋ।

PART – B / ਖਣਡ – ਬ

UNIT – I/ ਇਕਾਈ – I

Q.2 Discuss the nature and scope of Marketing.

�ਿਧਾਨ ਕੀ ਪ੍ਰਕ੃ਤਿ ਔਰ ਕ੍ਸੋਤ੍ਰ ਪਰ ਚੰਚਾ ਕਰੋ।

OR/ ਅਥਵਾ

Q.3 Define Marketing Information System (MIS). Discuss the components of MIS.

ਵਿਧਾਨ ਸੂਚਨਾ ਪ੍ਰਣਾਲੀ (MIS) ਕੀ ਪਹਿਲਾਂ ਕਰੋ। MIS ਕੇ ਘਟਕਾਂ ਪਰ ਚੰਚਾ ਕਰੋ।

UNIT – II/ ਇਕਾਈ – II

Q.4 What are the basis of Market Segmentation?

ਬਾਜ਼ਾਰ ਵਿਭਾਜਨ ਕੀ ਆਧਾਰ ਕਿਹੜੇ?

OR/ ਅਥਵਾ

Q.5 Explain in detail the stages of Product Life Cycle.

ਉਤਪਾਦ ਜੀਵਨ ਚਕ੍ਰ ਕੇ ਚਰਣਾਂ ਕੇ ਬਾਰੇ ਮੌਕੇ ਵਿਸ਼ਾਰ ਸੇ ਬਤਾਏ।

UNIT – III/ ਇਕਾਈ – III

Q.6 Discuss the components of Promotion Mix in detail.

ਸੰਵਰਧਨ ਮਿਕਸ ਕੇ ਘਟਕਾਂ ਪਰ ਵਿਸ਼ਾਰ ਸੇ ਚੰਚਾ ਕਰੋ।

OR/ ਅਥਵਾ

Q.7 How to develop optimal Promotional Mix? Explain.

ਪ੍ਰਚਾਰ ਮਿਸ਼ਨ ਕੈਂਸੇ ਵਿਕਸਿਤ ਕਰੋ? ਬਤਾਏ।

UNIT – IV/ ਇਕਾਈ – IV

Q.8 Discuss the steps of selection of Channel Management.

ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕੇ ਚਚਨ ਕੇ ਚਰਣਾਂ ਪਰ ਚੰਚਾ ਕਰੋ।

OR/ ਅਥਵਾ

Q.9 Explain any one structure of Marketing in the organization.

ਸੰਗਠਨ ਮੌਕੇ ਵਿਧਾਨ ਕੇ ਕਿਸੀ ਇਕ ਢਾਂਚੇ ਕੀ ਵਾਖਾਂ ਕਰੋ।

UNIT -V / इकाई – V

Q.10 Define Globalization and reason for being Global. Discuss Market Entry Methods of Globalization.

वैश्वीकरण को परिभाषित करें और वैश्विक होने के कारण बताएं। वैश्वीकरण के बाजार प्रवेश के तरीकों पर चर्चा करें।

OR / अथवा

Q.11 What is Green Marketing? How Green Marketing is creating a space in today's business?

हरित विपणन क्या है? हरित विपणन आज के कारोबार में कैसे जगह बना रही है?

PART – C / खण्ड – स

Q.12 Define Marketing Environment. Discuss in detail the Micro and Macro factors of Marketing Environment.

विपणन पर्यावरण को परिभाषित करें। विपणन पर्यावरण के सूक्ष्म और मैक्रो कारकों पर विस्तार से चर्चा करें।

Q.13 Define New Product Development and explain the process of New Product Development.

नए उत्पाद विकास को परिभाषित करें और नए उत्पाद विकास की प्रक्रिया की व्याख्या करें।

Q.14 Explain any 6 Pricing Strategies in Marketing Management.

विपणन प्रबंधन में किसी भी 6 मूल्य निर्धारण रणनीतियों की व्याख्या करें।

Q.15 Explain the stages & causes of Channel Conflict. Also discuss the conflict resolution styles.

प्रणाली संघर्ष के चरणों और कारणों की व्याख्या करें। संघर्ष समाधान शैलियों पर भी चर्चा करें।

Q.16 Write a short note on Consumerism in India.

भारत में उपभोक्तावाद पर एक संक्षिप्त नोट लिखें।