Roll No. Total Pages: 04

8322

M.B.A. IIIrd SEMESTER EXAMINATION, 2019

Paper - XII

Human Resource Development: Strategies and Systems

Time: Three Hours Maximum Marks: 80

PART - A (खण्ड - अ)

[Marks: 20]

Answer all questions (50 words each).

All questions carry equal marks.

सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 50 शब्दों से अधिक न हो। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

PART - B (खण्ड - ब)

[Marks: 40]

Answer five questions (250 words each).

Selecting one from each unit. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई से **एक-एक** प्रश्न चुनते हुए, कुल पाँच प्रश्न कीजिए।
प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 250 शब्दों से अधिक न हो।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

PART - C (खण्ड - स)

[Marks: 20]

Answer any two questions (300 words each).

All questions carry equal marks.

कोई दो प्रश्न कीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 300 शब्दों से अधिक न हो।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

[8322] Page **1** of **4**

PART - A / खण्ड- अ

Q.1	(a)	Define Human Resource Development.	(2)
		मानव संसाधन विकास को परिभाषित कीजिए।	
	(b)	What do you mean by Human Resource Development climate?	(2)
		मानव संसाधन विकास वातावरण से आपका क्या आशय है?	
	(c)	Define Job rotation.	(2)
		जॉब चक्र को परिभाषित कीजिए।	
	(d)	What is meant by Formal Organisation?	(2)
		औपचारिक संगठन का क्या अर्थ है?	
	(e)	Differentiate between Training and Development.	(2)
		प्रशिक्षण एवं विकास में अंतर समझाइये।	
	(f)	What do you mean by carrier planning?	(2)
		वृत्ति नियोजन से आपका क्या आशय है?	
	(g)	What do you mean by 360° degree Performance Appraisal?	(2)
		360 डिग्री निष्पादन मूल्यांकन से आप क्या समझते हैं?	
	(h)	Differentiate between Potential Appraisal and Performance Appraisal.	(2)
		क्षमता मूल्यांकन एवं निष्पादन मूल्यांकन में अंतर समझाइएं।	
	(i)	What are the parameters of Organisational Effectiveness?	(2)
		संगठनात्मक प्रभावपूर्णता के मापक क्या है?	
	(j)	Differentiate between HRD and HRM.	(2)
		मानव संसाधन विकास एवं मानव संसाधन प्रबंधन में अंतर समझाइएं।	
[832	22]	Page 2 of 4	

PART – B / खण्ड – ब

UNIT -I / इकाई - I

Q.2 Discuss the concepts of Human Resource Development. What are the objectives of Human Resource Development? (4+4=8) मानव संसाधन विकास की अवधारणा पर वर्णन कीजिए। मानव संसाधन विकास के क्या उद्देश्य है बताइए?

OR/ अथवा

(8)

(8)

Q.3 Explain the various components of HRD climate.

मानव संसाधन विकास वातावरण के मुख्य घटकों का वर्णन कीजिए।

UNIT -II/ इकाई - II

Q.4 Explain the need of effective Human Resource strategies in an Organisation. Enlist the future challenges to human resource strategies. (4+4=8) संगठन में प्रभावी मानव संसाधन रणनीतियों की आवश्यकता का परीक्षण कीजिये। मानव संसाधन रणनीतियों के लिए भविष्य की चुनौतियों को सूचिबद्ध करें।

OR/ अथवा

Q.5 Explain briefly the various steps involved in the selection process. (8) चयन प्रक्रिया में शामिल विभिन्न चरणों का विस्तार में वर्णन करें।

UNIT -III / इकाई - III

Q.6 Describe the functions of HRD system.

मानव संसाधन विकास प्रणाली के कार्यों का वर्णन करें।

OR/ अथवा

Q.7 Explain the principles in designing Human Resource Development system. (8) मानव संसाधन विकास प्रणाली को डिजाइन करने के सिद्धान्तों की व्याख्या करें।

UNIT -IV / इकाई - IV

Q.8 Discuss the steps involved in Potential Appraisal. (8) क्षमता मूल्यांकन की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए।

OR/ अथवा

Q.9 What is the need of Assessment center? What are the criteria of effective assessment? Describe. (4+4=8) मूल्यांकन केन्द्रों की क्या आवश्यकता है? प्रभावी मूल्यांकन के मापदंड क्या है? विवेचना कीजिए।

[8322] Page **3** of **4**

$\underline{UNIT} - V$ इकाई -V

Q.10 Explain the process of organisational change.			
संगठनात्मक परिवर्तन की प्रक्रिया को समझाइएं।			
<u>OR/ अथवा</u>			
Q.11 Examine the impact of Human Resource Development interventions on organizational			
effectiveness. (8			
संगठनात्मक प्रभावशीलता पर मानव संसाधन विकास के हस्तक्षेप के प्रभावों का वर्णन करें।			
<u>PART – C</u> / खण्ड— स			
Q.12 Discuss the growth of Human Resource Development in India. How would you make it			
more effective? (6+4=10			
भारत में मानव संसाधन विकास की विवेचना कीजिए। आप इसे किस तरह अधिक प्रभावी बनायेंगे?			
Q.13 Describe briefly any three vital approaches of Human Resource Development. (10)			
मानव संसाधन विकास के तीन प्रमुख दृष्टिकोण का (Approach) वर्णन कीजिए।			
Q.14 Define HRD system. Explain the HRD system in the organisational context. (2+8=10)			
मानव संसाधन विकास प्रणाली को परिभाषित कीजिए। संगठनात्मक संदर्भ में मानव संसाधन विकास			
प्रणाली की व्याख्या करें।			
Q.15 What are the limitations of Performance Appraisal methods? Describe the suggestion			
for improving Performance Appraisal Programme. (5+5=10			
निष्पादन मूल्यांकन विधियों की सीमाएँ क्या है? निष्पादन मूल्यांकन कार्यक्रम में सुधार के सुझावों का वर्णन			
कीजिए।			
Q.16 Write short notes on:			
(a) Career development (5)			
(b) Career stages (5)			
निम्न पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए—			
(a) कैरियर विकास			
(b) कैरियर पड़ाव (stages)			

[8322]